

Piemonte, Italia | orlov0562@gmail.com | +39 345 213 0 213 | <https://www.linkedin.com/in/orlov0562/>

Senior Software Engineer e Solution Architect con una vasta esperienza nella realizzazione di ecosistemi e-commerce Enterprise ad alte prestazioni. Comprovata competenza nell'orchestrazione di migrazioni zero-downtime verso ambienti Cloud e nell'ottimizzazione di piattaforme ad alto carico per mercati globali. Colmo il divario tra complessi requisiti aziendali e soluzioni tecniche scalabili, guidando team cross-funzionali per ridurre i costi infrastrutturali e accelerare il time-to-market.

Profilo Professionale

Adobe Certified Expert & Engineering Lead con oltre 15 anni di esperienza nella creazione, scalabilità e ottimizzazione di ecosistemi e-commerce di livello enterprise e infrastrutture cloud.

- *Esperienza su Piattaforme:* Specializzazione profonda in Adobe Commerce (Magento 2 Enterprise, Magento Commerce Cloud e versioni B2B), guidando soluzioni ad alte prestazioni per mercati globali.
- *Leadership Tecnica:* Oltre 5 anni di esperienza come Team Lead, Backend Lead e Squad Lead. Comprovata capacità di affiancare e coordinare team cross-funzionali (fino a 10 ingegneri), ottimizzare le pipeline CI/CD e stabilire cicli di rilascio sicuri e prevedibili.
- *Architettura Enterprise:* Vasta esperienza nel coniugare logiche di business complesse con l'esecuzione tecnica nei settori Retail, Healthcare, Fashion e Utilities. Esperto in architetture headless (GraphQL/REST) e integrazioni enterprise massive (Salesforce, NetSuite, Adobe Experience Manager, Celigo IPaaS).
- *Stack Tecnologico Core:* Solide radici tecniche in PHP, MySQL, Elasticsearch/OpenSearch, Redis, Varnish e amministrazione di sistema avanzata (Linux, infrastruttura cloud AWS).

Riepilogo delle Qualifiche

- *E-commerce & Piattaforme:* Adobe Commerce (Magento 2 Enterprise/B2B), Adobe Commerce Cloud
- *Linguaggi & API:* PHP, GraphQL, REST API
- *Database & Motori di Ricerca:* MySQL/MariaDB, Elasticsearch, OpenSearch, Redis, Valkey
- *Cloud & Infrastruttura:* AWS, Google Cloud (GCP), Docker, Podman, Rancher, Nginx, Apache
- *Caching & Edge:* Varnish, Fastly, Section.io, Cloudflare
- *CI/CD & Version Control:* TeamCity, GitHub, GitLab
- *Monitoraggio & Profiling:* New Relic, Graylog, Zabbix, Xdebug
- *Sviluppo Assistito da AI:* Google Antigravity, Cursor, LLM Locali (Ollama), Prompting & Generazione di Codice (Gemini, Claude, OSS GPT)
- *IDE & Strumenti di Sviluppo:* PhpStorm, VS Code, Postman, DBeaver

Esperienze Professionali

Team Lead & Back-End Lead Engineer - Globant Commerce Studio

Maggio 2026 - Giugno 2026 (progetto a breve termine)

Descrizione progetto: The Sussan Group - Ecosistema e-commerce enterprise per i principali rivenditori di moda femminile australiani (Sussan, Sportsgirl e Suzanne Grae) basato su Adobe Commerce Cloud.

Responsabilità:

- Direzione delle operazioni backend e miglioramenti architetturici per tre distinti storefront e-commerce ad alto traffico operanti sulla piattaforma Adobe Commerce Cloud.
- Orchestrazione di una massiccia iniziativa di refactoring del catalogo, ristrutturando senza interruzioni oltre 200.000+ prodotti, riducendo drasticamente il carico del database e ottimizzando la velocità complessiva del sito.
- Progettazione di un miglioramento complesso per il Visual Merchandiser nativo, implementando una logica personalizzata per costruire dinamicamente le condizioni di visualizzazione dei prodotti basate sugli attributi 'prezzo speciale' nei prodotti configurabili.
- Esecuzione di audit completi del codice per identificare e deprecare moduli legacy di terze parti, riducendo attivamente il debito tecnico e l'ingombro dell'applicazione.
- Guida all'ottimizzazione continua della codebase, eseguendo un ampio refactoring, risolvendo bug del sistema legacy e implementando numerosi miglioramenti focalizzati sulle prestazioni.
- Collaborazione stretta con gli stakeholder e i team cross-funzionali per garantire il rilascio fluido degli aggiornamenti e mantenere l'alta disponibilità del sistema durante i periodi di picco del retail.

Traguardi:

- Eseguita con successo la ristrutturazione di un catalogo di oltre 200.000 prodotti, portando a un aumento misurabile delle velocità di caricamento delle pagine e dell'efficienza dell'elaborazione backend.
- Forniti ai team di business e marketing strumenti di merchandising avanzati, semplificando significativamente i loro flussi di lavoro quotidiani di gestione del catalogo.
- Migliorata sensibilmente la salute, la sicurezza e la manutenibilità complessiva della codebase attraverso l'eliminazione del codice legacy ridondante e l'ottimizzazione dei processi backend core.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Adobe Commerce Cloud, Magento 2, PHP, MySQL/MariaDB, Redis, OpenSearch, Git, Jira, Confluence.

Lead Software Developer - Globant Commerce Studio

Maggio 2024 - Aprile 2026

Descrizione progetto: Saudi Entertainment Ventures (SEVEN) - Complesso sistema di biglietteria per parchi divertimento basato su piattaforma Magento 2 e Enterprise Ticketing Systems.

Responsabilità:

- Progettazione e implementazione di componenti Magento 2 & GraphQL e flussi di lavoro di integrazione per un complesso sistema di biglietteria multi-servizio per parchi divertimento.
- Gestione dell'architettura del database: progettazione di nuovi schemi, modifica di strutture di tabelle esistenti (Declarative Schema / Setup Scripts) e garanzia di uno storage dati ottimale per operazioni di biglietteria ad alto carico.
- Sviluppo e supporto di robuste integrazioni API con servizi esterni di terze parti, focalizzandosi principalmente sull'Electronic Ticketing Service (ETS) per garantire una sincronizzazione dei dati fluida.
- Creazione, personalizzazione e ottimizzazione di mutazioni e query GraphQL complesse, studiate appositamente per l'architettura Backend for Frontend (BFF).
- Collaborazione stretta con il team BFF, modificando e strutturando le risposte GraphQL in formati altamente fruibili e standardizzati per il consumo lato frontend.
- Investigazione dei colli di bottiglia del sistema e risoluzione di un problema critico di prestazioni del sottosistema disco, ottenendo un aumento della velocità di oltre 10 volte nell'elaborazione di specifiche mutazioni ad alto carico.
- Garanzia di un'elevata sicurezza della piattaforma attraverso il monitoraggio continuo delle vulnerabilità, l'analisi e l'applicazione delle patch di sicurezza critiche di Magento sulla codebase.
- Identificazione proattiva dei bug del framework core di Magento durante lo sviluppo e preparazione di patch/fix personalizzati per garantire la stabilità del sistema prima dei rilasci ufficiali del vendor.
- Conduzione di sessioni di Functional Walk-Through (FWT) per validare la completezza delle funzionalità, la logica di business e il comportamento complessivo del sistema.
- Esecuzione di peer code review regolari per far rispettare gli standard di codifica, mantenere un'alta qualità del codice e prevenire potenziali falle architetturali.
- Creazione e manutenzione di documentazione tecnica completa riguardante i moduli sviluppati, gli endpoint API, le strutture del database e i flussi di lavoro di integrazione.

Trasparimenti:

- Consegna di un sistema di biglietteria scalabile e ad alte prestazioni, capace di elaborare transazioni complesse su un'architettura distribuita multi-nodo.
- Miglioramento drastico dei tempi di risposta del sistema (oltre 10 volte) per le operazioni chiave, identificando e risolvendo colli di bottiglia critici a livello di I/O del disco.
- Istituzione di canali di comunicazione cross-team altamente efficaci (QA, Frontend, BFF, fornitori esterni) che hanno accelerato significativamente la consegna di funzionalità complesse.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Magento 2, PHP, GraphQL, MySQL/MariaDB, Redis, OpenSearch, ETS (Electronic Ticketing Service), VGS (Virtual Guest Services), BFF (Backend For Frontend in NestJS, NodeJS), Git, Linux, Docker, Postman, Jira, Confluence, Google Cloud, Grafana (Gestione log).

Team Lead & Back-End Lead Engineer - Globant Commerce Studio

Settembre 2023 - Maggio 2024

Descrizione progetto: British American Tobacco (BAT) – Soluzioni e-commerce enterprise per i mercati di Giappone e Corea basate su Adobe Commerce Cloud.

Responsabilità:

- Direzione delle operazioni di sviluppo backend come Team Lead e Lead Backend Engineer, gestendo, guidando e coordinando con successo un team di 10 sviluppatori backend.
- Orchestrazione di una migrazione infrastrutturale critica e su larga scala della piattaforma enterprise esistente da un cluster legacy di oltre 10 server AWS al moderno ambiente Adobe Commerce Cloud (PaaS).
- Guida della consegna tecnica end-to-end e lancio con successo di un nuovo storefront e-commerce localizzato per il mercato sudcoreano, supervisionando l'architettura iniziale, l'installazione di Magento e la configurazione core.
- Guida di complessi aggiornamenti di piattaforma all'ultima major versione di Adobe Commerce, garantendo una transizione fluida e applicando proattivamente patch di sicurezza critiche per mantenere l'integrità del sistema.
- Promozione del miglioramento continuo della codebase del progetto attraverso un refactoring aggressivo, l'ottimizzazione e l'aggiornamento di moduli personalizzati e di terze parti per allinearli alle best practice di Adobe Commerce.
- Progettazione e implementazione di endpoint GraphQL e REST API altamente personalizzati per supportare requisiti frontend complessi e integrazioni headless.
- Sviluppo di un'integrazione fluida tra Adobe Commerce e Adobe Experience Manager (AEM) per coniugare robuste funzionalità e-commerce con la gestione dei contenuti enterprise.
- Sviluppo di integrazioni stabili con servizi di terze parti specifici per la regione, inclusi l'ecosistema del social network Kakao e il gateway di pagamento Danal, garantendo flussi di transazione sicuri e localizzati.
- Progettazione e implementazione di Role-Based Access Control (RBAC) completi e schemi di permessi granulari su tutta la piattaforma per garantire la sicurezza dei dati e la conformità aziendale.
- Gestione dell'intero ciclo di vita dei rilasci utilizzando Azure DevOps (ADO), coordinando i deployment tra gli ambienti e garantendo rilasci in produzione fluidi e prevedibili.
- Redazione e manutenzione di documentazione architettonica, tecnica e delle API per semplificare l'onboarding e garantire l'allineamento cross-funzionale.

Traguardi:

- Esecuzione con successo di una migrazione ad alto rischio, senza perdita di dati, verso Adobe Commerce Cloud, riducendo significativamente i costi di manutenzione infrastrutturale.
- Espansione dell'impronta digitale globale del brand attraverso la progettazione e il lancio dello storefront per il mercato sudcoreano nei tempi previsti, soddisfacendo tutti i requisiti di business.
- Creazione e mantenimento di una cultura dell'ingegneria ad alte prestazioni all'interno di un team backend di 10 persone, migliorando significativamente la qualità del codice e la prevedibilità della consegna.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Adobe Commerce (Magento Enterprise), Magento Commerce Cloud, Adobe Experience Manager (AEM), PHP, GraphQL, REST API, MySQL, Fastly, Redis, OpenSearch, AWS, Azure DevOps (ADO), Git, Danal Payment API, Kakao API.

Team Lead & Back-End Lead Engineer - Globant Commerce Studio (ex eWave Commerce)

Marzo 2022 - Agosto 2023

Descrizione progetto: British American Tobacco (BAT) – Massiccia espansione e-commerce enterprise e rollout localizzati sicuri per i mercati Asia-Pacifico, Medio Oriente, Africa del Sud e Malesia basati su Adobe Commerce.

Responsabilità:

- Guida delle iniziative di sviluppo backend come Team Lead e Squad Lead per un massiccio rollout enterprise multi-regione, orientando la consegna tecnica per diversi mercati localizzati.
- Mentoring e gestione di un team ad alte prestazioni di 7 ingegneri backend, guidando le performance attraverso feedback 1-on-1 strutturati, pianificazione della crescita professionale personalizzata e risoluzione proattiva degli ostacoli.
- Progettazione e provisioning di nuove infrastrutture server web AWS, esecuzione di installazioni core di Adobe Commerce, configurazioni multi-regione e setup localizzati rigorosi (es. mercato malese).
- Rafforzamento della sicurezza complessiva della piattaforma progettando e implementando un sistema rigoroso di IP whitelisting (a protezione di storefront e back-office) e stabilendo schemi Role-Based Access Control (RBAC) completi, adattati alle varie esigenze di conformità regionale.
- Sviluppo di endpoint REST API e GraphQL pesantemente personalizzati per alimentare architetture headless, estendendo le capacità core della piattaforma attraverso l'implementazione di attributi personalizzati complessi su vari tipi di entità.
- Progettazione e sviluppo di integrazioni robuste e sicure tra Adobe Commerce e sistemi enterprise critici, inclusi Adobe Experience Manager (AEM) per i contenuti, HubSpot per il CRM e l'applicazione proprietaria 1-2-1.
- Direzione dell'installazione, refactoring aggressivo e aggiornamento di moduli personalizzati per garantire la massima stabilità della piattaforma e l'adesione agli standard di codifica enterprise.
- Orchestrazione della pipeline CI/CD utilizzando TeamCity, assumendo la piena responsabilità della preparazione dei rilasci, della validazione in staging e dei deployment fluidi in produzione attraverso molteplici ambienti.
- Redazione e manutenzione di documentazione tecnica esaustiva riguardante configurazioni server, architetture API personalizzate, flussi di integrazione e protocolli di sicurezza.

Traguardi:

- Sviluppo e scaling con successo di architetture e-commerce sicure e ad alte prestazioni in mercati enterprise altamente complessi e diversificati (APME, Africa-South, Malesia).
- Miglioramento significativo della sicurezza della piattaforma e ottimizzazione delle pipeline di deployment CI/CD, garantendo cicli di rilascio altamente affidabili e prevedibili.
- Sviluppo di una squad backend ad alte prestazioni, aumentando la velocità del team e mantenendo alto il morale durante fasi di rollout critiche e frenetiche.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Adobe Commerce, Adobe Experience Manager (AEM), PHP, GraphQL, REST API, MySQL, Varnish (Section.io), Redis, Elasticsearch, AWS, HubSpot API, 1-2-1 Application, TeamCity (CI/CD), Git, Linux.

Team Lead & Back-End Lead Engineer - Globant Commerce Studio (ex eWave Commerce)

Dicembre 2021 - Dicembre 2022

Descrizione progetto: SomnoMed – Complessa piattaforma B2B Adobe Commerce che consente a istituzioni mediche e professionisti di gestire il personale, i pazienti e ordinare senza problemi dispositivi medici altamente personalizzati.

Responsabilità:

- Direzione delle operazioni di ingegneria cross-funzionali come Team Lead e Backend Lead, gestendo, coordinando e guidando con successo un team multidisciplinare composto da sviluppatori Backend, Frontend e ingegneri QA.
- Architettura e sviluppo di moduli Magento altamente specializzati per il settore sanitario, facilitando flussi di lavoro intricati per la gestione clinica, il tracciamento dei pazienti e la personalizzazione dinamica degli ordini di dispositivi medici.
- Utilizzo delle capacità B2B native di Adobe Commerce per progettare e implementare strutture di account aziendali altamente granulari, inclusi Role-Based Access Control (RBAC) complessi e schemi di permessi multi-livello per il personale medico.
- Progettazione e sviluppo di integrazioni API robuste e sicure che collegano Adobe Commerce con sistemi enterprise mission-critical: Salesforce (CRM), NetSuite (ERP) e StratoKey (Sicurezza/Crittografia).
- Utilizzo di Integrator.io (Celigo) come soluzione middleware IPaaS enterprise per stabilire un'orchestrazione e sincronizzazione dei dati affidabile e automatizzata tra Magento e i sistemi ERP/CRM esterni.
- Partecipazione attiva alla pianificazione Agile, stime delle funzionalità e allocazione delle risorse, collaborando strettamente con i principali stakeholder aziendali per allineare i deliverable tecnici con gli obiettivi strategici di business.
- Configurazione e ottimizzazione di server web e servizi di piattaforma essenziali all'interno dell'ecosistema cloud AWS per garantire alta disponibilità, sicurezza e prestazioni.
- Rispetto di rigorosi standard di codifica e mantenimento di un'elevata qualità del software attraverso la partecipazione attiva allo sviluppo backend core e revisioni complete del codice tra pari.
- Gestione di deployment critici in produzione, assumendo la piena responsabilità della preparazione, del test e della consegna fluida di rilasci hotfix urgenti tramite TeamCity.

Traguardi:

- Consegna con successo di una piattaforma e-commerce medica B2B specializzata e ad alta sicurezza, che ha ottimizzato il modo in cui i medici gestiscono i pazienti e ordinano dispositivi medici personalizzati.
- Istituzione di integrazioni middleware fault-tolerant utilizzando Celigo Integrator.io, garantendo una sincronizzazione dei dati in tempo reale e priva di errori tra Magento, Salesforce e NetSuite.
- Promozione di una pipeline di consegna cross-funzionale altamente efficace, creando un ponte tra stakeholder di business, QA e sviluppatori multi-stack.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Adobe Commerce (B2B Edition), PHP, REST/GraphQL APIs, MySQL, Integrator.io (Celigo IPaaS), Salesforce API, NetSuite ERP, StratoKey, Varnish (Section.io), Redis, Elasticsearch, AWS, TeamCity (CI/CD), Git, Linux.

MSS Senior Magento Back-End Engineer - eWave Commerce

Aprile 2019 - Aprile 2021

Descrizione progetto: Managed Support Services (MSS) – Supporto tecnico, manutenzione e sviluppo continuo per un vasto portafoglio di marchi e-commerce globali di alto livello, inclusi Vans, Timberland, Dr. Martens, Skechers, The Athlete's Foot, Converse, BAT e altri, basati su Magento 2 EE / Adobe Commerce Cloud.

Responsabilità:

- Supervisione dello sviluppo backend, dei processi QA e dei flussi di lavoro di delivery per molteplici portafogli di clienti enterprise di alto profilo come Senior Backend Engineer e Team Lead 2IC (Second-in-Charge).
- Punto di escalation chiave all'interno di una turnazione di supporto alla produzione 24/7, indagando, diagnosticando e risolvendo aggressivamente incidenti critici di Priorità 1 (P1) su ambienti di produzione ad alto traffico.
- Monitoraggio continuo degli avvisi di sicurezza, analisi dei rapporti sulle vulnerabilità ed esecuzione del deployment sicuro di patch di sicurezza critiche di Magento su numerose istanze dei clienti.
- Piena responsabilità dei cicli di rilascio di hotfix di emergenza, risolvendo bug architetturici complessi e aggiornando moduli personalizzati/di terze parti per mantenere l'assoluta stabilità della piattaforma.
- Architettura e implementazione di monitoraggio infrastrutturale avanzato scrivendo configurazioni personalizzate e script di allerta per New Relic, Graylog e Zabbix per garantire il rilevamento proattivo delle anomalie.
- Redazione e standardizzazione di policy operative, flussi di lavoro CI/CD e linee guida infrastrutturali, allineando team cross-funzionali inclusi sviluppatori, QA e ingegneri di supporto L1/L2.
- Creazione e manutenzione di diagrammi infrastrutturali completi, wiki di progetto e documentazione tecnica per un rapido onboarding e risposta agli incidenti.
- Mentoring attivo di ingegneri junior e mid-level, fornendo una guida tecnica approfondita, assistendo nella risoluzione di ostacoli complessi e guidando il loro sviluppo professionale all'interno del dipartimento MSS.

Traguardi:

- Costante riconoscimento formale e gratitudine da parte dei principali clienti enterprise per la risoluzione rapida ed efficace di interruzioni critiche della produzione P1, minimizzando con successo l'impatto finanziario e i tempi di inattività.
- Ottimizzazione della gestione degli incidenti del dipartimento e delle pipeline di sviluppo standardizzando le policy MSS e i protocolli di monitoraggio tra molteplici team cross-funzionali.

Strumenti e tecnologie utilizzate: Magento 2 Commerce (EE), Adobe Commerce, Magento Commerce Cloud, PHP, Nginx, MySQL, Varnish (Section.io), Cloudflare, Redis, AWS, New Relic, Graylog, Zabbix, SLI Search, TeamCity (CI/CD), Bitbucket, GitHub, Linux.

Certificazioni

- Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer
- Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Front End Developer
- Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Business Practitioner
- Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Sales Accreditation
- Magento 2 Certified Professional Developer
- Magento 2 Certified Professional Front End Developer

Lingue

- Inglese
- Italiano
- Ucraino

Istruzione

- C.P.I.A. 1 ALESSANDRIA "Maestro Alberto Manzi" (Italy)
Lingua Seconda - Livello A2 del QCER
Sep 2025 – Mar 2026
- ITSTEP Computer Academy (Ucraina)
Informatica - Sviluppo Software
Maggio 2006 – Maggio 2007
- Università Nazionale Mineraria (Ucraina)
Dipartimento di Economia e Gestione - Cibernetica Economica
Maggio 2001 – Maggio 2005